

# El Asegurador

1ª EDICIÓN 2025

## El importante rol de la mujer en los seguros

Diferencias entre aseguradoras, bancos y otros sectores financieros



Desempeño  
del sector  
asegurador a  
2024



# Editorial

*Estimados lectores,*

**¡Bienvenidos a la primera edición del 2025 de nuestra revista El Asegurador!**

**I**niciamos este nuevo año con una edición llena de contenidos relevantes para el sector asegurador. En esta entrega encontrarán información sobre el importante rol de la mujer en los seguros, datos sobre el desempeño del sector asegurador y consejos si sufres un accidente vial para que sepas como actuar, así como artículos de interés relacionados con los seguros y sus beneficios.

Además, no te pierdas nuestros cursos de formación en seguros del Centro de Investigación y Formación en Seguros CIFES Rufino Garay, donde ahora también podrán fortalecer sus competencias

de manera virtual a través de nuestra Aula Virtual CIFES, una plataforma que ha sido diseñada para ofrecer una experiencia de aprendizaje flexible y accesible, con contenidos especializados para profesionales del sector.

Nos enorgullece ser una fuente confiable de información y recursos en el mundo del seguro. Esperamos que disfruten de esta edición y encuentren información valiosa para su día a día.

Para más información sobre seguros también puedes acceder a nuestra página web:  
**[www.ases.org.sv](http://www.ases.org.sv)**

*¡Esperemos que  
disfruten de las lecturas!*



**Junta  
Directiva  
2025-2026**

**Presidenta:** Ana Yansi Montano de Figueroa  
**Vicepresidente:** José Eduardo Montenegro Palomo  
**Secretario:** Rafael Humberto Puente Rosales  
**Prosecretario:** Vincenzo Mauro Bizzarro Rodríguez  
**Tesorero:** Roberto Schildknecht Bruni  
**Protesorera:** María Teresa Gutiérrez de Bolaños  
**Vocales:** Eduardo Enrique Chacón Borja  
Rigoberto Antonio Conde González  
José Gerardo Smart Flores  
Carlos Marcelo Olano Romero

**Comité  
Editorial**

Claudia Vélez,  
Kevin López,  
Roberto Roldán



# “El importante rol de la mujer en el rubro de los seguros”

## ENTREVISTA

**LICDA. ANA YANSI MONTANO**

Presidenta de la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros ASES 2025-2026

### 1. ¿Nos puede compartir un poco su trayectoria en el sector asegurador?

Mi trayectoria en el sector asegurador, inició hace más de 10 años, cuando tuve la oportunidad de integrarme a una compañía relacionada al rubro de bancaseguros. Desde entonces, he desempeñado diferentes roles, directivos, gerenciales y de jefatura en áreas clave como: Negocios y servicios al seguro, Operaciones y Reaseguro, Líneas Personales, Canal Bancario, entre otros.

A lo largo de mi carrera, he tenido la oportunidad de desempeñarme tanto en el ámbito

operativo y estratégico, liderando empresas y contribuyendo a su crecimiento, marcando así una consecución de objetivos basados en estrategias de negocios e innovación en productos, canales, metodologías, alianzas estratégicas con proveedores y clientes, logrando una construcción de equipos de trabajo con alto compromiso y liderazgo. Además, desde 2010 formo parte de la Junta Directiva de la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros ASES, donde he trabajado activamente en el fortalecimiento del sector asegurador en el país.

Todo lo anterior, me ha otorgado las herramientas para asumir este privilegio que

me ha concedido mis colegas de la Junta Directiva y dirigir de la mejor manera nuestra Asociación, de la mano del equipo de ASES.

### 2. Usted retoma la Asociación, luego de la Licenciada María Teresa de Bolaños, esto hace a dos mujeres consecutivas en la presidencia de ASES, algo que no se había visto en la Asociación, ¿Cómo valora usted la participación de la mujer en el sector asegurador?

La participación de la mujer en el sector asegurador ha evolucionado significativamente. Históricamente ha sido un sector



tradicionalmente liderado por hombres; sin embargo, con el transcurso del tiempo, esta realidad ha cambiado, permitiendo una mayor inclusión y representación femenina. Hoy en día, vemos a más mujeres desempeñando un papel clave como intermediarias de seguros, brindando asesoría y acompañando a clientes en la toma de decisiones financieras para su protección y bienestar. Así mismo, su presencia en cuadros ejecutivos ha crecido considerablemente. Según un informe de ONU Mujeres y ONU DESA, en 2021, el 36.9% de los cargos directivos en América Latina y el Caribe estaban ocupados por mujeres, superando el promedio mundial de 28.2%.

Este cambio no solo refleja una evolución, sino también el reconocimiento del talento y la capacidad de las mujeres para aportar valor en todas las áreas del negocio asegurador.

### 3. Su rol de liderazgo en la Asociación la ha convertido en un referente en la industria aseguradora. ¿Qué consejos les daría a las mujeres profesionales que buscan crecer en este sector?

El sector asegurador ofrece grandes oportunidades para las mujeres que desean crecer y liderar, ocupando posiciones clave en áreas de intermediación, dirección y toma de decisiones.

Para las mujeres que buscan destacar en esta industria es importante que acepten las oportunidades que se alineen con sus objetivos profesionales, así mismo desarrollen habilidades de liderazgo ya que la confianza en sus capacidades generará gran impacto, siempre estén abiertas a buscar mentoría y apoyo, aprendan de la experiencia de otras mujeres líderes en el sector asegurador y no olviden que la industria está en constante evolución por lo que apostar en la innovación y transformación digital optimizará su desempeño y el de su equipo.

Por último pero no menos importante, creen una red de contactos participando en eventos, foros y asociaciones del sector ya que pueden abrir puertas a nuevas oportunidades de crecimiento.

### 4. ¿Cuáles considera que son los principales retos que enfrenta el sector asegurador salvadoreño?

El mercado asegurador salvadoreño presenta importantes retos que las compañías aseguradoras están abordando de múltiples formas, sin embargo, todavía hay mucho



camino por recorrer; y es que en función de un estudio realizado en el 2024 por la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros, se vislumbra que el 81% de la población no posee ningún tipo de seguro privado, por ende la penetración del seguro en la población es un eslabón que debe continuar fortaleciéndose a través de acciones que permitan a las compañías y a ASES la concientización de los riesgos a los cuales todos estamos expuestos y a los productos de seguros que permiten mitigar de mejor manera esos riesgos.

Es así, que campañas de inclusión financiera, ferias y otras acciones incrementan el conocimiento de la población y así siendo ellos consientes pueden ya empezar a conocer de qué manera pueden cubrir inicialmente su riesgo principal y luego abordar el resto de riesgos.

Por lo que respecta también al reto de los seguros en la economía, medido a través de las primas de seguros emitidas entre el PIB, para el 2024 dicha penetración alcanzó un 2.6% del total del PIB, el cual es un relativamente bajo a comparación del de países industrializados latinoamericanos como el caso de Colombia con un 3.29% de penetración en el PIB o México con 3.2%, quienes poseen un mayor nivel de aseguramiento en sus economías.

##### **5. ¿Cuáles son las expectativas del mercado asegurador salvadoreño para este año?**

Las expectativas que se ciernen sobre el sector asegurador son bastante positivas, y es que la dinámica de crecimiento de la economía influye en el desarrollo del mercado de los seguros, para muestra, en el año 2024 la economía en su PIB tuvo un crecimiento del 4.46% y el sector asegurador cerró con un crecimiento del 6.7%, lo que demuestra que el sector se dinamiza a un 1.5 veces el crecimiento del PIB.

Aunque sabemos, que es muy prematuro estimar un crecimiento, el sector se mantiene avante en la ampliación y desarrollo del mercado de seguros.





Más de medio siglo  
construyendo confianza,  
protegiendo sueños y fortaleciendo  
al sector asegurador

55  
ANIVERSARIO



Asesuisa



# Desempeño del sector asegurador 2024

Redacción ASES

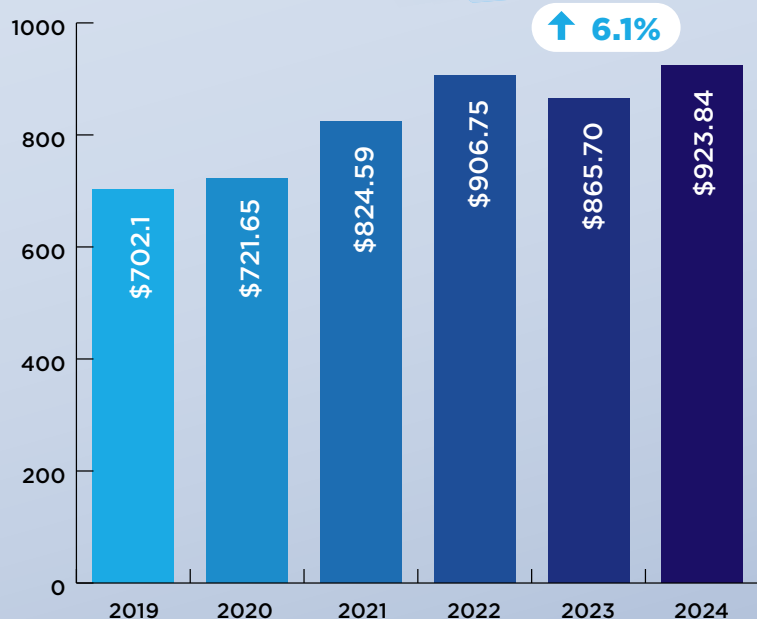
## CRECIMIENTO DEL MERCADO ASEGURADOR

Durante 2024, el sector asegurador de El Salvador registró \$923.84 millones en primas netas, obteniendo un crecimiento del 6.1% respecto a 2023.

## PRIMAS NETAS

2019-2024

En millones de US\$

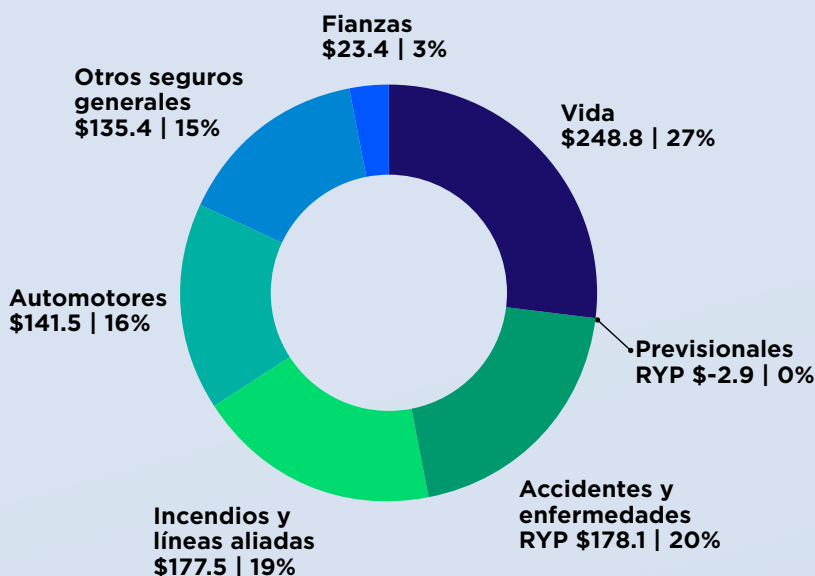


En cuanto a los rubros con mayor participación, para el 2024 fueron los Seguros Generales los cuales acumularon el 53% del total de primas netas y los Seguros de Personas totalizaron un 47% del total de primas netas. Mientras que, por ramos, son los seguros de vida, accidentes personales e incendios y líneas aliadas los que ocupan las tres primeras posiciones con un 27%, 20% y 19% de las primas netas totales, respectivamente.

El crecimiento por ramos comparando el año 2023 con el año 2024, muestra que son las Fianzas quienes han aumentado en +13.71%, Otros seguros generales, han tenido un crecimiento de +10.99%, los seguros de Accidentes y enfermedades han tenido un crecimiento de +8.98%, y los seguros de Automotores un aumento de +5.71%.

# PRIMAS NETAS

2024 | En millones de USD y %



**SEGUROS GENERALES:**  
53.0% de las primas netas  
\$477.885 millones

**SEGUROS DE PERSONAS:**  
47.0% de las primas netas  
\$423.96 millones

Se excluye el ramo de "otros"

## SINIESTROS Y SINIESTRALIDAD

Durante el año 2024, el sector restituyó en indemnizaciones a sus asegurados por un monto de \$389.96 millones.

En lo que respecta a rubros, los siniestros principalmente se dirigieron a indemnizar los seguros de personas con \$236.29 millones pagados, lo que representa un 60.6% del total de las indemnizaciones; mientras que los seguros generales representaron el 39.4% del total de las indemnizaciones con \$153.67 millones pagados.

Uno de los resultados más significativos fue la disminución del índice de siniestralidad, determinada mediante el total de los siniestros pagados entre el total de las primas netas recibidas, que pasó del 47% al 43%, es decir, una mejora de 3.27 puntos porcentuales.

El índice combinado se mantuvo en 100.23%, muy cercano al del año anterior (100.21%), lo cual indica que el mercado asegurador ha continuado su desempeño centrado en la ampliación de mercado y su interés en que los clientes actuales continúen con sus seguros; apalancándose internamente con los ingresos financieros.

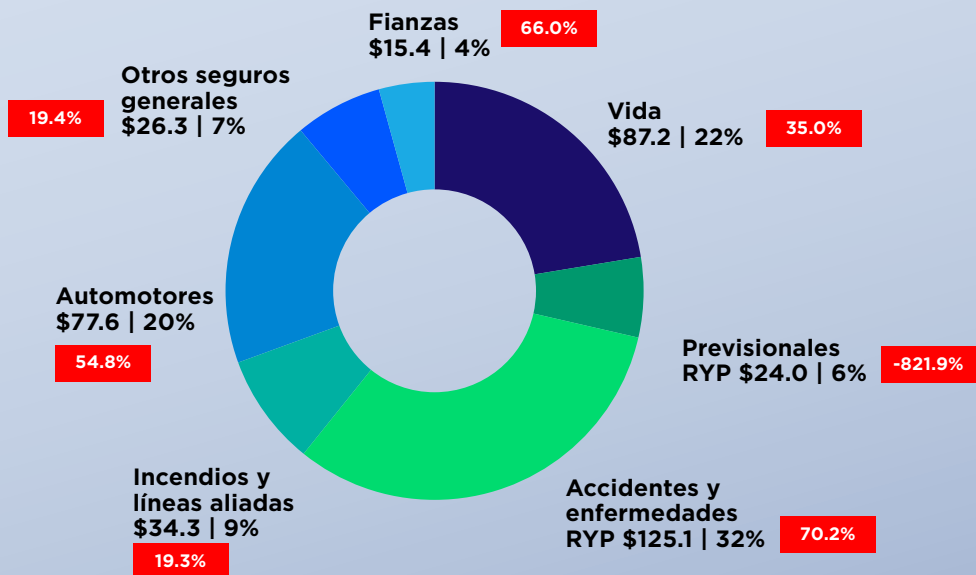
## CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS PARA 2025

Para el presente año, esperamos un crecimiento que corresponda al crecimiento de la economía; en ese sentido, las expectativas de crecimiento del sector avanzarán de la mano con el crecimiento de la economía salvadoreña. Consideramos que aún es muy pronto para definir cuál será el comportamiento de las primas al final del año.

Sin embargo, es importante destacar el esfuerzo que se realiza en materia de inclusión financiera en seguros, que está enfocado en abrir mercado con ello disminuir la brecha de protección con la que cuenta nuestro país.

## SINIESTROS PAGADOS

2024 | En millones de USD y %



**SEGUROS GENERALES:**  
39.4% de los siniestros  
\$153.67 millones

**SEGUROS DE PERSONAS:**  
60.6% de los siniestros  
\$236.29 millones



Confía en nosotros para  
proteger lo que más importa.  
**Ofrecemos Seguros de  
Personas, Seguros de Daños  
y Fianzas**, garantizando  
seguridad y tranquilidad en todo  
momento.

**Asegúrate hoy:**

📞 (+503) 2283-0800

🌐 [www.segurosatlantida.com.sv](http://www.segurosatlantida.com.sv)

📷 [Segurosatlantida.sv](https://www.instagram.com/Segurosatlantida.sv)

📺 [Segurosatlantida.sv](https://www.facebook.com/Segurosatlantida.sv)

  
**LA CENTRAL**  
**SEGUROS Y FIANZAS**  
*Su Centro de Confianza*

 **SEGURO**  
*de Personas*

- Seguros de Vida y Seguro Médico Hospitalario.
- Seguro de Responsabilidad Civil y Seguro Todo Riesgo Contratista
- Seguro de Automotores, con asistencia Vial y CERO DEDUCIBLE (Restricciones aplican).
- Entre otros.

 **FIANZAS**

- Mantenimiento de Oferta
- Fiel Cumplimiento.
- Anticipo.
- Buena Obra,
- Entre otras.

 **SEGURO**  
*de Daños*

 **PRÉSTAMOS**  
*y Factoraje*

- Factoraje La Central.
- Préstamos Empresariales.
- Préstamos Personales.

**Contáctenos:**

PBX: + (503) 2268-6000

[infoseguros@lacentral.com.sv](mailto:infoseguros@lacentral.com.sv)

[infofianzas@lacentral.com.sv](mailto:infofianzas@lacentral.com.sv)

[infocreditosycobros@lacentral.com.sv](mailto:infocreditosycobros@lacentral.com.sv)

[www.lacentral.com.sv](http://www.lacentral.com.sv)

Síguenos en nuestras redes sociales:   



# Principales diferencias entre aseguradoras, bancos y otros sectores financieros.

Federación Mundial de Asociaciones de Seguros (GFIA)

**E**n el amplio ecosistema financiero, es común que los conceptos de aseguradoras, bancos y otras entidades del sector se entrecrucen, generando dudas sobre sus funciones, alcances y diferencias.

En esta edición de nuestra revista, iniciamos una serie de artículos dedicados a explorar con mayor profundidad las principales particularidades de cada uno de estos actores clave en la economía.

El sector de los seguros está expuesto a riesgos de naturaleza, escala y alcance diferentes a los de otros sectores financieros.

Estas importantes diferencias siempre son reconocidas por responsables políticos de todo el mundo, quienes deberían recordar que: **La regulación y los requerimientos bancarios no deberían aplicarse a las aseguradoras; y, los problemas que surgen en el sector bancario o en otro sector financiero no tienen por qué ser necesariamente relevantes para las aseguradoras.**

Ignorar estos principios puede llevar a una regulación inapropiada o innecesaria y generar cargas para la industria de seguros que repercutan a los asegurados a través de costes más altos o menos productos. En cualquier debate sobre micro/macro regulación y supervisión es importante que los seguros sean reconocidos y tratados como un sector único, separado de los bancos y de otros sectores financieros.



## BANCOS

La actividad principal del sector bancario es recolectar depósitos (ahorros) de clientes privados, corporativos e institucionales, apalancarlos con diversas formas de deuda y utilizar este balance más amplio para ofrecer préstamos, intermediando así entre ahorradores y prestatarios. Otra actividad básica es proporcionar y explotar la infraestructura y los servicios que son críticos para el funcionamiento de los sistemas de pago utilizados por empresas y ciudadanos. Además de estas actividades principales, algunos bancos, en particular los más grandes, realizan actividades fuera de balance que pueden incluir importantes garantías financieras y derivados.

## PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE ASEGURADORAS Y BANCOS

Existe cierto solapamiento entre los riesgos a los que se enfrentan los bancos y las aseguradoras. Para ambos, el riesgo operativo, de mercado y crediticio son exposiciones potenciales importantes, aunque la forma en que estos riesgos les afectan puede variar significativamente. Otros riesgos son específicos de algunos sectores; las aseguradoras, por ejemplo, necesitan gestionar el riesgo de seguro, al que los bancos no están expuestos. Los balances de las aseguradoras y los bancos son muy diferentes.

Las diferencias principales entre bancos y aseguradoras radican en que dos riesgos, que son muy importantes para los bancos –el riesgo de liquidez y el riesgo sistémico– son de mucha menor importancia para el sector de seguros.

## OTROS SECTORES FINANCIEROS

El sistema financiero mundial ha evolucionado significativamente a lo largo de los años y ha surgido un sistema de intermediación financiera paralelo a la banca tradicional, comúnmente denominado “intermediación financiera no bancaria” (IFNB) o, a veces, “banca informal”. Las IFNB abarca una amplia gama de entidades y actividades que ofrecen servicios y productos financieros pero que operan fuera del sector bancario tradicional, como fondos de inversión y del mercado monetario, inversores de capital de riesgo, casas de cambio, organizaciones

de microcréditos, criptomonedas e incluso casas de empeño.

## PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE ASEGURADORAS Y OTROS SECTORES FINANCIEROS

Con frecuencia, y erróneamente, las aseguradoras se agrupan con otros sectores financieros. Esto es inapropiado.

La principal diferencia entre aseguradoras y otras instituciones financieras incluidas en el sector de la IFNB es que las aseguradoras están altamente reguladas y supervisadas en términos de cómo tratan a sus clientes, sus requisitos de capital de solvencia y su gobernanza, y la información relevante que deben revelar.



 **MAPFRE** | El Salvador  
Cuidamos lo que te importa



AUTOS



HOGAR



SALUD



VIDA



PBX y WhatsApp  
**2257-6666**



Centro Médico  
**2530-4800**



CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
Y FORMACIÓN EN SEGUROS

RUFINO GARAY



## CIFES Y AULA VIRTUAL

### CURSOS DE FORMACIÓN

- Teoría del seguro
- Legislación aplicada al seguro
- Incendio y líneas aliadas
- Automotores
- Transporte
- Responsabilidad civil
- Fianzas
- Ajuste de siniestro
- Vida individual
- Vida colectivo
- Contabilidad de seguros
- Elementos actuariales básicos
- Reservas técnicas y matemáticas
- Re aseguro
- Intermediario de seguros

### CURSOS AULA VIRTUAL

- Principios generales del seguro
- Introducción a la legislación aplicada al seguro
- Prevención de lavado de dinero y activos

#### SOLICITA MÁS INFORMACIÓN:

**Silvana Cerón:** [silvana.ceron@ases.org.sv](mailto:silvana.ceron@ases.org.sv)

☎ 2132-4400 📞 7749-6924

## Tips de lo que debes hacer si sufres un accidente de tránsito y no hay lesionados.

01

**Toma fotografías o video del incidente (lateral, frontal y trasera).**

02

**Es obligatorio mover tu vehículo a una zona que no interfiera el tráfico.**

03

**Si tienes seguro, llama a tu aseguradora o espera la parte policial si no llegas a un acuerdo.**



# ¡RECUERDA!

EN TODO CASO, CONTACTARTE CON TU ASEGURADORA SERÁ VITAL PARA RECIBIR LA ASESORÍA NECESARIA.

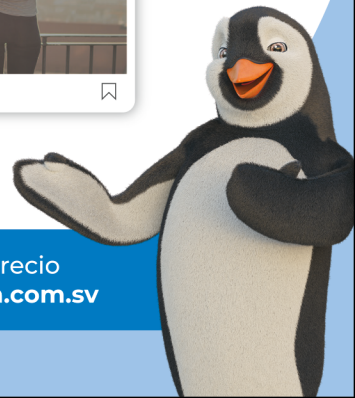
# El mejor seguro 100% digital para cada momento de tu vida

Encuétralos en: [www.sisa.com.sv](http://www.sisa.com.sv)



**SISA** ¡Sí paga!  
SEGUROS

Contrátalos a un precio increíble en [www.sisa.com.sv](http://www.sisa.com.sv)



**PAN AMERICAN LIFE**  
S.A. SEGUROS DE PERSONAS  
Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

## Protegemos Tu Historia, Cuidamos Tu Futuro

Los recuerdos más valiosos están hechos de momentos seguros. En Pan-American Life, llevamos más de 9 décadas protegiendo a las familias salvadoreñas, asegurando que cada sonrisa, cada logro y cada sueño tengan un respaldo sólido.



Confianza  
*toda la vida*

**PORQUE CADA HISTORIA  
MERECE ESTAR PROTEGIDA.  
HABLEMOS HOY.**



Cuidamos de ti, ayer,  
hoy y siempre.

(503) 22092700

[@](#) [in](#) [f](#) [X](#) | [palig.com](http://palig.com)

Desde aquel primer paso hasta los grandes hitos de la vida, estamos a tu lado con soluciones de protección que se adaptan a cada etapa:



**Seguros de Vida**  
Para que el futuro de quienes amas esté siempre seguro.



**Seguros de Accidentes Personales**  
Protección inmediata ante lo inesperado.



**Seguros de Salud**  
Cuidado médico de calidad cuando más lo necesitas.



**Planes Empresariales**  
Beneficios que marcan la diferencia en tu equipo.



**Asesuisa**

