ASES

ASOCIACIÓN SALVADOREÑA DE EMPRESAS DE SEGUROS

TENDENCIAS DE COSTOS EN SEGUROS **DE GASTOS MÉDICOS**

ASOCIACIÓN SALVADOREÑA DE EMPRESAS DE SEGUROS

TENDENCIAS DE COSTOS EN SEGUROS DE GASTOS MÉDICOS

Los tres principales impulsores de los costos médicos no son nuevos, su importancia cada vez es mucho mayor. Con el uso excesivo de los servicios médicos en un 74% correspondiente al 2023, mientras que el 64% viene siendo del 2022. En donde los malos hábitos de salud representan un 52% del 2023 frente al 35% del año anterior. Y la subutilización de los servicios preventivos un 50% frente al 38% del año pasado.

FACTORES EXTERNOS QUE INFLUYEN EN EL AUMENTO DE GASTOS MÉDICOS.

El alto precio de las nuevas tecnologías médicas, por un 62% de los asegurados.

Interés en los márgenes por parte de los proveedores del 35%.

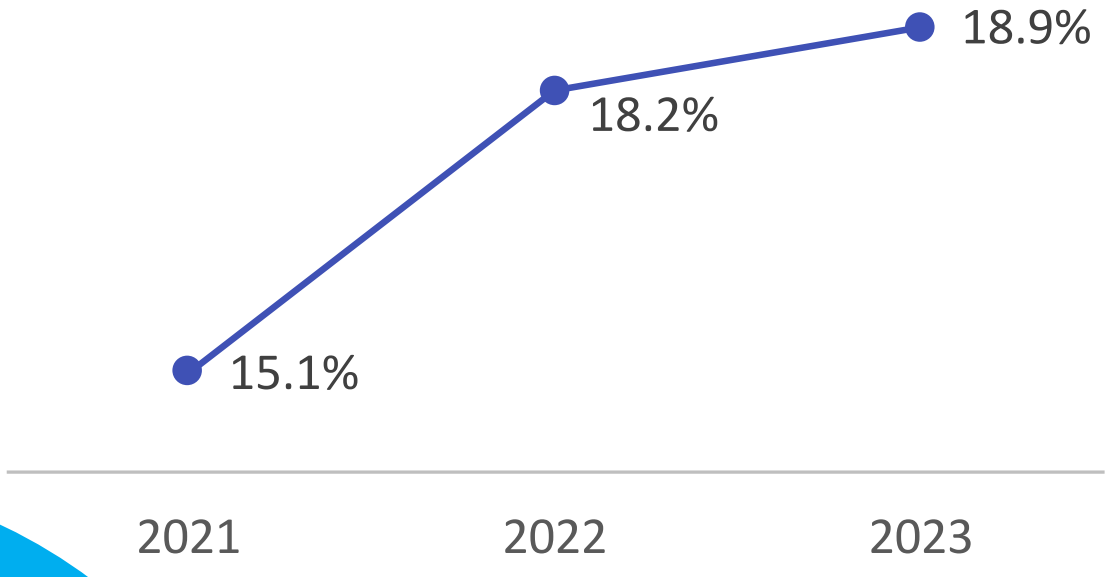
La calidad o financiación de los sistemas públicos de la salud 27%.

Epidemias y pandemias mundiales 26%.

Conflictos geopolíticos, incluidas la guerra 19%.

TENDENCIA DE LOS COSTOS MÉDICOS EN AMÉRICA LATINA, 2023

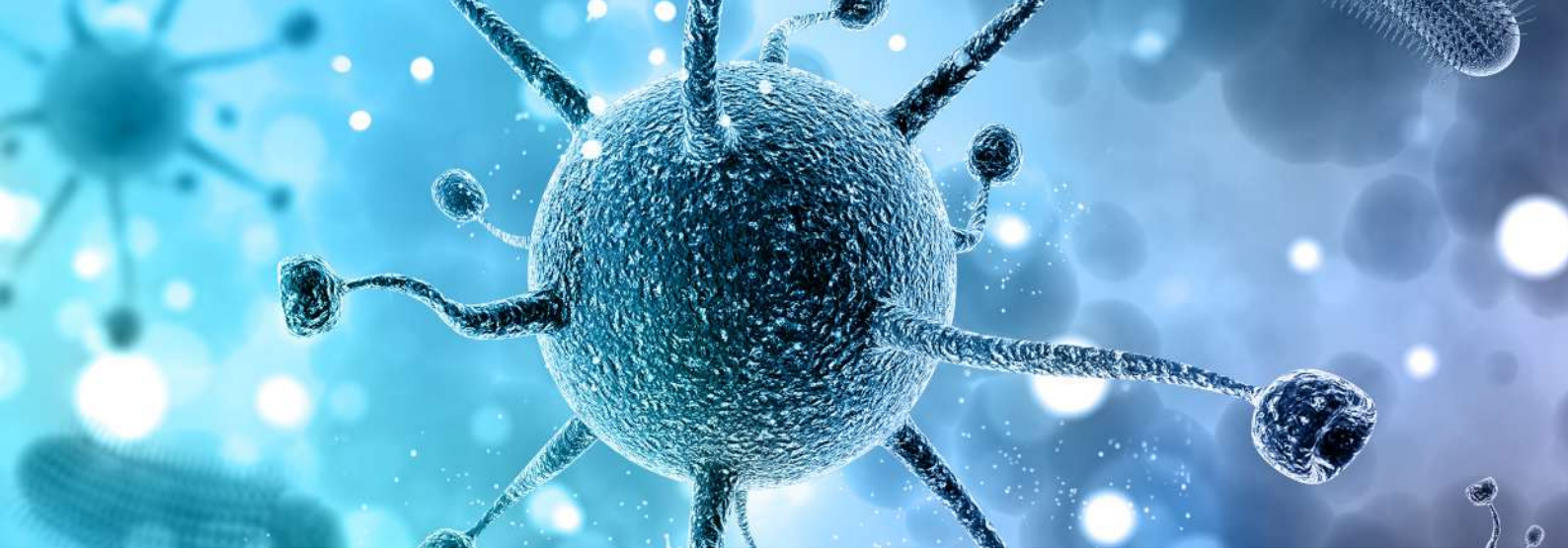
El aumento de los costos médicos en América Latina es el más alto en los últimos 3 años, teniendo a nivel mundial mas de 7 de cada 10 asegurados prevén una evolución de los costos médicos superior o significativamente superior en los próximos tres años.



PORCENTAJE EN EL AUMENTO DE LOS COSTOS MÉDICOS EN AMÉRICA LATINA Y EL PORCENTAJE DE INFLACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.

79,7 % **ARGENTINA** Inflación: 43,5%	**11,7 %** **COSTA RICA** Inflación: 3,7%	**15,4%** **MÉXICO** Inflación: 3,9%
14,8 % **BRASIL** Inflación: 5,1%	**8,3%** **EL SALVADOR** Inflación: 2,2%	**10 %** **NICARAGUA** Inflación:6,2%
7,5% **CHILE** Inflación: 4,5%	**18,3%** **GUATEMALA** Inflación: 4,3%	**10,5%** **PANAMÁ** Inflación: 3,4%
13% **COLOMBIA** Inflación: 4,2%	**10,8%** **HONDURAS** Inflación: 5,0%	**8,6%** **PERÚ** Inflación: 3,6%

DICIEMBRE 2013 -DICIEMBRE 2023



PRINCIPALES ENFERMEDADES QUE AFECTAN A LOS GASTOS MÉDICOS:

POR COSTOS:

1. Cáncer.
2. Sistema circulatorio.
3. Sistema musculoesquelético y tejido conjuntivo.

POR INCIDENCIA:

1. Sistema digestivo.
2. Cáncer.
3. Sistema respiratorio.

A escala mundial, se prevé que las enfermedades relacionadas con la salud mental y del comportamiento sean las que más crezcan (en incidencia) en los próximos 18 meses.

GESTIÓN DE LOS COSTOS MÉDICOS:

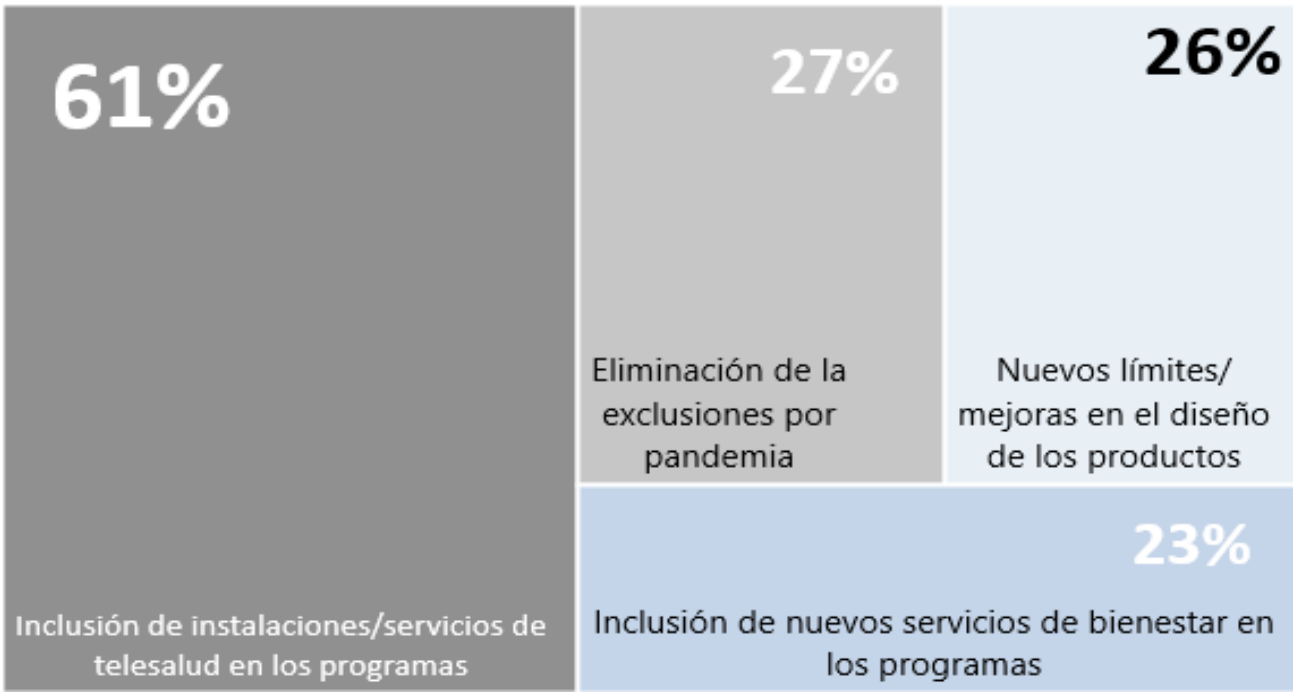
ENFOQUES TÍPICOS DEL REPARTO DE COSTOS.

- Coaseguro (porcentaje fijo de los servicios) 66%
- Deducible (por siniestro, servicio o año) 63%
- Coparticipación (cuota fija) 60%
- Para las pólizas colectivas, participación de los asegurados en los costos 52%
- Limite anual de gastos 31%

ENFOQUES CLAVE DE LA GESTIÓN DE COSTOS.

- Redes de proveedores acreditados para los tratamientos 73%
- Redes acreditadas para servicios específicos 70%
- Limitación de determinados servicios (programas estructurados de beneficios) 49%
- Autorización previa para servicios programados de hospitalización y exámenes complejos 71%
- Telesalud (diagnósticos y tratamiento de pacientes a distancia mediante tecnología de comunicación virtual, incluida la salud tele-conductual) 73%

PRINCIPALES CAMBIOS EN LA CARTERA DE SERVICIOS MÉDICOS:



DICIEMBRE 2023

EXCLUSIONES DE LOS PLANES MÉDICOS:

Elementos relacionados con la Diversidad, la Equidad y la Inclusión (DEI)

DICIEMBRE 2023

RECOMENDACIONES:

1. Seguimiento de las actualizaciones normativas para la cobertura y el avance de los casos judiciales.

2. Uso de datos sobre siniestros y estadísticas comparativas para tratar de anticipar los comportamientos y el rendimiento del beneficio de salud frente a la presión de los gastos médicos.

3. Revisión de su política de proveedores en busca de sinergia de poblaciones entre localidades, productos y servicios a través de estudios de mercado con revisión de la elegibilidad en función del benchmarking de mercado.

4. Entendimiento de las necesidades y deseos de los empleados en relación con los beneficios y el bienestar; compararlos con el mercado general y con sus pares para identificar acciones de retención del talento.

5. Desarrollo de los pilares de salud física, mental y financiera con acciones y programas personalizados para sus empleados.

6. Intensificación de la comunicación con los empleados, creando canales interactivos y aplicaciones con el objetivo de aumentar la percepción de valor de los beneficios. Trabajar con socios para encontrar formas y soluciones para la gestión de beneficios.

ANEXOS:

Se espera que la tasa promedio de costos médicos globales para 2024 sea del 10,1% por encima del 9,3% del 2023 y la más alta desde 2015. El repunte de la tendencia de costos médicos está impulsado por un aumento generalizado previsto en todas las regiones dado que todas ellas muestran un aumento con respecto a la tasa en 2023.

Las dos regiones con los mayores aumentos previstos son Latinoamérica y el Caribe (LAC) con un 11,7% (frente a un 11,6% en 2023) y en Oriente Medio y África (MEA) con 15,1% (frente a 14,5% hace un año).

Las principales condiciones médicas que se espera que impulsen los costos de los planes médicos en 2024 son las mismas que tuvieron el mayor impacto en la tendencia en 2023, entre ellas:

- Cáncer/crecimiento de tumores.
- Enfermedades cardiovasculares.
- Presión arterial alta/hipertensión.

Enfermedades adicionales:

- Diabetes.
- Dolores musculoesquelético/dolor de espalda.
- Enfermedades otorrinolaringológicas, pulmonares y respiratorias.
- Salud mental.

TASA PROMEDIO DE COSTOS MÉDICOS:

	2023			2024		
	Tasa de inflación general anual	Tasa de costos médicos anuales		Tasa de inflación general anual	Tasa de costos médicos anuales	
		Bruta	Neta		Bruta	Neta
Global	3,6	9,2	5,6	3,6	10,1	6,5
Norteamérica	2,8	6,6	3,8	2,3	7,6	5,3
Asia Pacifico	3	9,2	6,2	3,6	9,7	6,1
Europa	3,8	9,1	5,3	3,7	10,4	6,7
Latinoamérica y el Caribe	4,3	11,6	7,3	4,1	11,7	7,6
Medio Oriente y África	6,4	14,5	8,1	7,4	15,1	7,7

SEPTIEMBRE 2023

TASA PROMEDIO DE COSTOS MÉDICOS EN LATINOAMÉRICA:

	2023			2024		
	Tasa de inflación general anual	Tasa de costos médicos anuales		Tasa de inflación general anual	Tasa de costos médicos anuales	
		Bruta	Neta		Bruta	Neta
Latinoamérica y el Caribe	4,3	11,6	7,3	4,1	11,7	7,6
Estados Unidos	2,9	6,5	3,6	2,3	8	5,7
Argentina	43,5	55	11,5	60,1	98	37,9
Bahamas	4,5	12	7,5	3,4	10	6,6
Barbados	4,5	10	5,5	4,7	10	5,3
Bermudas	3,7	6,9	3,2	3,8	9,2	5,4
Bolivia	3,6	6	2,4	3,7	3,7	0
Brasil	5,1	14,4	9,3	4,8	14,1	9,3
Chile	4,5	4,9	0,4	4	5	1
Colombia	4,2	7,2	3	5,4	12,4	7
Costa Rica	3,7	10	6,3	3,6	12	8,4
República Dominicana	5	8	3	4,3	8	3,7
Ecuador	2,4	15,4	13	1,5	15	13,5
El Salvador	2,2	22	19,8	2,1	25	22,9
Granada	3,5	0	3,5	3	0	3
Guatemala	4,3	10,5	6,2	5,5	11,5	6
Honduras	5	11	6	5,3	10	4,7
Jamaica	5,9	10	4,1	5	7	2
México	3,9	15	11,1	3,9	14	10,1
Nicaragua	6,2	20	13,8	5	25	20
Panamá	3,4	12	8,6	2,2	10	7,8
Paraguay	4,5	8	3,5	4,1	9	4,9
Perú	3,6	8,5	4,9	2,4	8,9	6,5
Puerto Rico	3,3	6,3	3	2,2	7,3	5,1
Trinidad y Tobago	3,8	10	6,2	3,4	10	6,6
Uruguay	5,6	10,5	4,9	6,1	9,8	3,7
Venezuela.	500	n/d	n/d	200	n/d	n/d

SEPTIEMBRE 2023

Referencias

AON. Reporte de tendencias de tasas de costos médicos globales 2024. Septiembre 2024.

WTW. 2023 Global Medical Trends Survey, 2024.